



**EDITAL Nº 16/2018 - PROCESSO DE SELEÇÃO  
PARA PREENCHIMENTO DE UMA VAGA PARA O CARGO DE TÉCNICO DE  
NÍVEL MÉDIO - TÉCNICO DE SUPORTE DE TI**

O Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá é uma Organização Social supervisionada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações. Foi criado em 1999, com a missão de "Promover pesquisa científica sobre a biodiversidade, manejo e conservação dos recursos naturais da Amazônia de forma participativa e sustentável". Desde o início, o Instituto Mamirauá desenvolve suas atividades por meio de programas de pesquisa, manejo e assessoria técnica na Amazônia. Entre suas áreas de atuação estão as Reservas de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá e Amanã, na região do Médio Solimões, estado do Amazonas. Juntas, essas unidades de conservação somam uma área de 3.474.000 ha. Por intermédio de convênios com o Governo do Estado do Amazonas, o Instituto Mamirauá apoia a gestão destas reservas.

Para conhecer o município de Tefé, onde fica a sede da instituição, acesse **[www.mamiraua.org.br/viver](http://www.mamiraua.org.br/viver)**. Aproveite para navegar no site do Instituto Mamirauá e saber sobre nossos programas e projetos.

O Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá – IDSM abre inscrições para o processo de seleção para 1 (uma) vaga de Técnico de Nível Médio –Técnico de Suporte de TI, para atuar na Coordenação de Informática.

As atividades serão desempenhadas nas dependências da sede do Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá (IDSM-OS/MCTIC) localizada na cidade de Tefé (AM).

**PERFIL DO CANDIDATO:**

- Formação: Ensino Médio Completo, cursos na área de Informática;
- Conhecimento Estrutura de servidores Linux e Windows;
- Conhecimento dos serviços AD, WSUS, Hyper-V;
- Conhecimento em servidor de e-mail Exchange;
- Conhecimento automação de soluções de TI (System Center - Microsoft);
- Conhecimento de Backups, Storages, Rede SAN;
- Conhecimento em arquitetura de alta disponibilidade e Disaster Recovery;
- Conhecimento em Rede de computadores;
- Conhecimento em Firewall, Controle de banda e filtros de conteúdo;
- Familiaridade com processos de governança/ITIL, Gestão de configuração, incidentes, mudanças e problemas;
- Conhecimento em Segurança de TI (desejável);
- Inglês intermediário (desejável);



### **ALGUMAS ATRIBUIÇÕES DO CARGO:**

- Prestar suporte técnico aos usuários na utilização dos recursos de TIC do IDSM, visando manter o desempenho adequado dos usuários e dos sistemas de rede;
- Realizar verificações diárias do ambiente tecnológico da instituição buscando manter estabilidade, escalabilidade e desempenho;
- Realizar implantações de projetos visando evoluir as soluções de TIC internas;
- Propor melhorias na estrutura atual para ofertar novos serviços a instituição, bem como seus usuários;

### **INSTITUTO MAMIRAUÁ OFERECE:**

- Possibilidade de evolução na carreira, de acordo com o seu Plano de Cargos e Salários;
- Assistência Médica (com coparticipação do funcionário).

### **REMUNERAÇÃO:**

- A remuneração para o cargo é de R\$ 5.580,00 (bruto) em regime de CLT (44 horas semanais), com período de experiência de 45 dias podendo ser prorrogado por mais 45 dias.

### **CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO:**

- Disponibilidade para residir em Tefé (AM) e viajar às áreas de atuação do IDSM onde o Instituto Mamirauá desenvolve suas atividades;
- Exibição dos documentos pelo candidato selecionado, sendo que a contratação do mesmo ficará condicionada à apresentação desses documentos no prazo estipulado;
- Aptidão do candidato selecionado nos exames médicos requeridos, destinados à avaliação da sua condição de saúde, em atendimento ao art. 168 da CLT;
- É de total responsabilidade do candidato selecionado para a vaga, o custeio de despesas com deslocamento, acomodação e alimentação, de sua cidade de origem até a cidade de Tefé-AM, para fins de contratação e moradia.



## PROCEDIMENTOS PARA OS INTERESSADOS:

- Os interessados devem enviar e-mail com o currículo e documentação solicitada para [edital16\\_2018@mamiraua.org.br](mailto:edital16_2018@mamiraua.org.br) colocando no assunto: “Seleção – Técnico de Suporte de TI ” ou entregar o currículo na portaria do Instituto Mamirauá em Tefé, localizado na Estrada do Bexiga, 2584, Fonte Boa, aos cuidados do Setor de Gestão de Pessoas;
- Haverá uma pré-seleção de candidatos baseada na documentação das inscrições, e os pré-selecionados serão convidados para entrevista presencial, via Skype e/ou telefone;
- O candidato selecionado deverá apresentar todos os documentos comprobatórios das suas qualificações pessoais informadas por ele na inscrição ou com o seu currículo, sendo exigido a apresentação dos originais dos documentos, sob pena de não ser contratado;
- O candidato selecionado que não comprovar suas qualificações e/ou fornecer informações inadequadas não será contratado.

### Os interessados devem enviar os seguintes documentos:

- Currículo vitae;
- Cópia dos seguintes documentos pessoais: RG, CPF, Carteira de Trabalho: folha de identificação (que contém a foto) frente e verso, diploma, Carteira Nacional de Habilitação (se houver). Serão exigidos posteriormente, do candidato selecionado, os originais dos respectivos documentos;
- Duas referências profissionais (com nome completo, endereço e em especial o telefone para contato);
- Uma carta de intenções. A carta deverá ter no máximo duas páginas A4, e deve incluir os seguintes tópicos:

Porque você acredita que tem um bom perfil para esta posição?

Quais são suas motivações para assumir esta função? E proposta salarial.

**Submissões incompletas não serão consideradas.**



Instituto de Desenvolvimento  
Sustentável Mamirauá

### **CRONOGRAMA:**

16/08/2018 – Lançamento do edital na Home Page do IDSM;

28/08/2018 – Encerramento do prazo para envio das inscrições;

29/08/2018– Os nomes dos candidatos pré-selecionados serão listados no site [www.mamiraua.org.br](http://www.mamiraua.org.br), e os mesmos serão contatados para a entrevista;

Até 03/09/2018 – Os candidatos pré-selecionados serão entrevistados;

04/09/2018 – Divulgação do resultado final;

10/09/2018 – Análise da documentação para fins de contratação;

17/09/2018 – Previsão para início das atividades.

Tefé-Am, 16 de agosto de 2018.